

RECURSOS HUMANOS

El dinamismo de los negocios y el desafío de un mercado globalizado y más competitivo nos enfrenta a exigencias cada vez mayores. Por esta razón, es necesario contar con profesionales idóneos y un ambiente que propicie el desempeño de sus habilidades. ▫

A lo largo del tiempo, Quiñenco se ha preocupado de promover la difusión de una cultura de grupo, basada en la creación de valor, liderazgo, innovación y marco ético-valórico. Gracias a ello, los profesionales que trabajan en el conglomerado se caracterizan por su gran flexibilidad, espíritu para trabajar en equipo, amplio criterio, sólidos valores humanos y excelentes habilidades para las relaciones interpersonales.

Quiñenco, a través de su gerencia de RRHH, ha creado una serie de herramientas de evaluación de ejecutivos que le han permitido establecer un manejo de carrera adecuado y garantizar la permanencia y desarrollo de éstos en el tiempo. Entre ellos destaca la definición de los criterios de selección y contratación de ejecutivos, el establecimiento de políticas de evaluación de desempeño y los sistemas de incentivos a aplicar en cada caso particular.

Otra de las tareas que Quiñenco toma con mucho compromiso es la de promover la relación entre todas y cada una de las empresas del grupo, aprovechando las sinergias que significa ser parte de un conglomerado y desarrollando las mejores prácticas.

Las acciones prioritarias de Quiñenco para el futuro son mejorar cada día las condiciones de trabajo y el clima de confianza e innovación a fin de que cada persona se sienta motivada y orgullosa de pertenecer al grupo; adecuar proactivamente los planes y acciones de capacitación a las necesidades actuales y futuras de las unidades de negocio, dentro de una estrategia que privilegie la cooperación y la sinergia; promover el cambio y diseño organizacional hacia estructuras más flexibles, planas, autónomas y orientadas al negocio; brindar asistencia específica a las divisiones para sus proyectos de cambio (reingeniería, mejora continua, calidad total, reestructuraciones); e intensificar la detección temprana de personal con potencial y profundizar las acciones de seguimiento y desarrollo.

DOTACION AL 31.12.01

EMPRESA	EJECUTIVOS	PROFESIONALES Y TECNICOS	OTROS TRABAJADORES	TOTAL
Quiñenco	14	16	10	40
Banco de Chile	124	2.775	1.151	4.050
Banco de A. Edwards	122	1.713	1.008	2.843
Madeco	60	385	2.869	3.314
TelSur	28	353	249	630
Lucchetti	17	148	793	958
Hoteles Carrera	8	54	271	333
Otras Filiales	16	74	65	155
TOTAL	389	5.518	6.416	12.323

Adicionalmente, al 31 de diciembre del 2001, la sociedad coligada CCU tenía una dotación de 3.892 personas, Promarket de 1.248 y Habitaria de 83 personas.