

La formación de un equipo de profesionales idóneos y adecuadamente incentivados para la consecución de las metas de creación de valor de Quiñenco y sus filiales es uno de los principales objetivos del Holding.

Por lo mismo, en todos sus años de operación el área de Recursos Humanos ha procurado reforzar los pilares básicos sobre los cuales se funda cada una de las empresas que lo conforman, que son creación de valor, liderazgo, innovación y valores éticos. Al mismo tiempo, se ha preocupado de promover la motivación como medio de incremento de la productividad, de alinear los intereses de los accionistas con los de los trabajadores de la empresa, de estimular la creatividad y la capacitación, de fortalecer el sentimiento de pertenencia al grupo, mantener un compromiso explícito con la comunidad y el medio ambiente, establecer mecanismos objetivos y generales de reclutamiento y evaluación de las personas y manejar adecuadamente el desarrollo de la carrera de sus ejecutivos.

Adicionalmente, es tarea de RR.HH. de Quiñenco mantener un registro de los ejecutivos del grupo, evaluarlos y determinar la mejor forma de utilizar sus capacidades. Con ello se logra incentivar el desarrollo profesional de los mismos, recompensando adecuadamente su aporte a la creación de valor. En el proceso de evaluación también se intenta encontrar los talentos emergentes, respecto de los cuales cabe una función de retención y manejo de carrera.

Otras funciones del área de RR.HH. tienen que ver con procurar un mejor y mayor rendimiento de los ejecutivos y lograr un óptimo clima organizacional y adecuadas condiciones de trabajo. También le corresponde liderar los procesos de cambio organizacional en los cuales se aplique reingeniería, mejora continua y calidad total.

Asimismo, esta área pretende aunar la acción de las empresas en tareas que desarrollen beneficios sinérgicos, como es el caso de la adquisición de ciertos bienes y servicios y la definición de políticas y procedimientos administrativos relativos al área de recursos humanos.

DOTACION AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002

Empresa	Ejecutivos	Profesionales y Técnicos	Otros Trabajadores	Total
Quiñenco	12	17	10	39
Banco de Chile y filiales	268	4.226	4.113	8.607
Madeco y filiales	52	331	2.405	2.788
Telsur y filiales	26	298	212	536
Lucchetti y filiales	24	203	354	581
Hoteles Carrera	10	25	242	277
Otras filiales	13	76	33	122
Totales	405	5.176	7.369	12.950

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2002, la sociedad coligada CCU tenía una dotación de 3.899 personas y Habitaria de 85 personas.