

# Recursos humanos

**En Quiñenco sabemos** que si no fuera por el esfuerzo, la dedicación, el talento y la lealtad de las personas que conforman las empresas, ninguna de estas sería lo que es. De ahí que una de las principales preocupaciones de la sociedad matriz sea el contar con personas de primer nivel, tanto en lo que respecta a su capacidad profesional como en su calidad humana.

Los componentes del equipo humano de Quiñenco son personas altamente calificadas, que hacen del trabajo en equipo, el compromiso personal y la orientación a resultados, los principios básicos de su actuación.

Para conseguir ese perfil profesional, Quiñenco ha establecido eficaces mecanismos de selección y reclutamiento del personal, proceso en el que se intenta encontrar los mejores talentos emergentes, para luego procurarles un manejo de carrera ascendente. Al mismo tiempo, la Compañía posee mecanismos objetivos y generales para la evaluación de las personas una vez contratadas, de modo que las remuneraciones y beneficios sean coherentes con el grado de responsabilidad asignado a cada puesto de trabajo y con el desempeño y resultados de cada uno.

La cultura de Quiñenco contribuye a la formación de talentos, así como al desarrollo de competencias tanto en el terreno individual como el colectivo, fomentando el trabajo reflexivo de aprendizaje que se manifiesta en la capacidad de darse cuenta (reflexionar), de aportar mejoras (innovar) y lograr resultados que agreguen valor a la empresa.

Entre las principales tareas de la gerencia de Recursos Humanos de Quiñenco está el promover la motivación como medio de incremento de la productividad, lo que constituye una invitación permanente a la identificación y al compromiso con la gestión y el éxito del negocio. También le compete alinear los intereses de los accionistas con los trabajadores de la empresa, fortalecer el sentimiento de pertenencia al grupo, procurar un óptimo clima organizacional y adecuadas condiciones de trabajo, mantener un compromiso explícito con la comunidad y el medio ambiente y alinear los procesos de cambio organizacional en los cuales se aplique reingeniería, mejora continua y calidad total.

Cabe destacar que Quiñenco se ha preocupado de adaptar continuamente sus políticas de recursos humanos a la globalización de los mercados y a las nuevas tecnologías.

## Dotación al 31 de diciembre de 2004

Empresa	Ejecutivos	Profesionales y técnicos	Otros trabajadores	Total
Quiñenco	12	13	15	40
Banco de Chile	318	4.750	4.297	9.365
Madeco	49	643	2.085	2.777
Telsur	6	196	301	503
Indalsa	3	1	5	9
Hoteles Carrera	2	11	52	65
Otras Filiales	14	57	42	113
<b>Totales</b>	<b>404</b>	<b>5.671</b>	<b>6.797</b>	<b>12.872</b>

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2004, la sociedad coligada CCU tenía una dotación de 3.876 personas y Habitaria de 60 personas.